

**ALGEMENE VOORWAARDEN  
VAN DER LAAN VEILIGHEIDSTRAININGEN VOF /  
VAN DER LAAN VEILIGHEID**

**Artikel 1: Algemeen**

1a In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:  
VDLV: van der Laan Veiligheidstrainingen vof / van der Laan Veiligheid  
Opdrachtgever: degene die de opdracht tot leveren of presteren heeft  
gegeven of degene die één of meerder cursisten heeft ingeschreven.

Opdracht: overeenkomst van opdracht tot leveren of presteren of  
inschrijving tussen VDLV en opdrachtgever.

Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

**Artikel 2: Toepasselijkheid**

2a De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en  
overeenkomsten door VDLV.

2b De opdracht of inschrijving van de opdrachtgever geldt als acceptatie  
van de Voorwaarden.

2c Indien en voor zover een of meer bepalingen van de Voorwaarden in  
strijd mochten komen met van overheidswege dwingendrechtelijk vast-  
gestelde bepalingen, dan worden laatstgenoemde bepalingen geacht in  
de plaats te zijn getreden van de desbetreffende bepalingen in de  
Voorwaarden, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen  
van de Voorwaarden.

**Artikel 3: Totstandkoming, duur en beëindiging**

3a Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van VDLV zijn vrijblijvend  
tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.

3b Uitsluitend na bevestiging per e-mail, of schriftelijk, door VDLV is een  
overeenkomst van opdracht tot stand gekomen.

3c De duur van de opdracht is niet op te vatten als een fatale termijn,  
tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst.

3d De duur van de opdracht is vastgesteld in de verwachting, dat er geen  
beletselen voor VDLV zijn de diensten te leveren c.q. de werkzaam-  
heden te verrichten. Zodra VDLV constateert dat de duur zal worden  
overschreden; stelt zij opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in  
kennis.

**Artikel 4: Prijs**

4a Tenzij anders vermeld gelden prijzen overeenkomstig de aanbieding  
dan wel het door VDLV aangegeven tarief.

**Artikel 5: Betaling**

5a De vorderingen van VDLV dienen te worden beschouwd als  
brengschulden van de opdrachtgever.

5b Betaling dient te geschieden binnen een termijn van eenentwintig  
dagen netto na factuurdatum, zulks zonder enige korting of verrekening

5c Indien de opdrachtgever tegen het gefactureerde niet binnen 8 werk-  
dagen na dagtekening van het betreffende stuk schriftelijk bezwaar heeft  
gemaakt bij VDLV, wordt opdrachtgever geacht met het gefactureerde  
akkoord te gaan.

5d Indien de opdrachtgever de vorderingen van VDLV niet voldoet  
binnen 21 dagen na factuurdatum, wordt hij van rechtswege geacht in  
verzuim te zijn en heeft VDLV zonder enige ingebrekestelling het recht  
de opdrachtgever over het verschuldigde 1,25% rente per maand (of een  
gedeelte daarvan) in rekening te brengen.

5f VDLV is gerechtigd om alle – in redelijkheid – gemaakte verhaals-  
kosten, zowel gerechtelijk al buitengerechtelijk, in rekening te brengen bij  
opdrachtgever.

**Artikel 6: Opschorting en ontbinding.**

6a Indien de opdrachtgever niet nakomt, op andere wijze in verzuim is of  
wanneer VDLV goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn  
verplichtingen niet zal nakomen welke voor hem uit een met VDLV  
gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, is VDLV gerechtigd de  
nakoming van een verbintenis met de opdrachtgever op te schorten tot  
voldoening van zijn vordering plaatsvindt, indien tussen de vordering en  
de opdracht voldoende samenhang bestaat om deze opschorting te  
rechtvaardigen. Dit geldt eveneens voor andere, van opdrachtgever  
afkomstige, opdrachten. Opschorting door VDLV laat onverlet de gehou-  
denheid van opdrachtgever tot haar verplichtingen voortvloeiende uit de  
opdracht.

6b Iedere tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van een  
van haar verbintenissen met VDLV, verschaft VDLV de bevoegdheid om de  
opdracht geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en zonder rechterlijke  
tussenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere  
aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet recht-  
vaardigt.

6c Indien VDLV door overmacht of een niet toerekenbare tekortkoming in  
de nakoming wordt verhinderd verplichtingen, voortkomend uit de op-  
dracht uit te voeren, heeft VDLV het recht zonder rechterlijke tussen-  
komst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te  
verklaren.

6d VDLV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele  
schade van opdrachtgever en/of (haar) derden als gevolg van de  
opschorting of ontbinding.

**Artikel 7: Annuleringen**

7a Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk  
annuleert, is hij gehouden alle reeds gemaakte onkosten (kosten van

voorbereiding, bestellingen bij derden, opslag, provisie e.d.), alsmede een  
redelijke vergoeding wegens winstderving te vergoeden.

7b Annuleringskosten cursussen:

Afmelding tot twee maanden voor aanvang cursus: geen

Afmelding tot één maand voor aanvang van cursus: 25% van het  
totaalbedrag

Afmelding tot twee weken voor aanvang van cursus: 50 % van het  
totaalbedrag

Afmelding tot één week voor aanvang van cursus: 75% van het totaalbedrag

Afmelding binnen één week voor aanvang van de cursus en ongemelde  
afwezigheid: 100% van het totaalbedrag

Vervangende deelname aan een training of cursus door een collega is altijd  
kosteloos.

7c Bij annulering van werkzaamheden op het gebied van consultancy vanaf 2  
werkdagen voor aanvang van de consultancy, wordt 25% van de  
overeengekomen vergoeding in rekening gebracht.

7d Bij annulering van het ter beschikking stellen van arbeidskrachten vanaf  
14 dagen voor aanvang van de bedoelde werkzaamheden, wordt 10% van de  
dervingskosten in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 2 werkdagen voor  
aanvang van de werkzaamheden, wordt 30% van de dervingskosten in  
rekening gebracht.

7e Onder dervingskosten wordt verstaan de volgens opdracht gemiste omzet.

7f Als datum voor de annulering geldt de dag waarop de brief of fax door de  
planning van VDLV is ontvangen.

**Artikel 8: Reclame**

8a Reclames ter zake van door VDLV geleverde diensten en/of producten  
dienen door de opdrachtgever binnen 3werkdagen, nadat het gebrek is  
ontdekt of redelijkerwijze ontdekt had moeten zijn, schriftelijk te worden  
ingediend. VDLV dient terstond in staat te worden gesteld ingediende  
reclames te controleren. Indien de reclame gerechtvaardigd is zal, zal VDLV  
in overleg met de opdrachtgever een billijke schadevergoeding betalen, of zal  
VDLV de geleverde diensten dan wel zaken, indien en voor zover mogelijk  
kosteloos vervangen, door soortgelijke diensten dan wel zaken, zo mogelijk  
na teruglevering van de oorspronkelijke zaak, of zal VDLV de gebreken,  
indien en voor zover mogelijk, herstellen.

8b De opdrachtgever verleent al zijn medewerking aan VDLV tot afwikkeling  
van het beroep op dit artikel.

8c Reclames met betrekking tot een deel der opgeleverde werk-zaamheden  
kunnen geen reden zijn tot afkeuring der gehele levering c.q. oplevering.

**Artikel 9: Aansprakelijkheid en diversen**

9a De aansprakelijkheid van VDLV uit hoofde van enige overeengekomen  
leverantie is beperkt tot het voor deze opdracht overeengekomen en/of het  
door VDLV te factureren bedrag.

9b VDLV is door de opdrachtgever gemachtigd eventuele aan-  
sprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te  
aanvaarden.

9c VDLV is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van door haar  
ingeschakelde derden.

9d De verantwoordelijkheid voor de uitvoering en de gevolgen van de  
uitvoering van de uitgebrachte adviezen berust bij de opdrachtgever.

9e VDLV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht,  
informatie, modellen, specificaties, procedures, voorschriften e.d. die door de  
opdrachtgever zijn verstrekt.

**Artikel 10: Auteursrechten**

10a Alle auteursrechten op lesmateriaal, dat ingevolge deze overeen-  
komst door VDLV voor opdrachtgever wordt ontwikkeld en samen-gesteld, berusten  
bij VDLV.

10b Lesmateriaal in opdracht van VDLV en/of opdrachtgever van derden  
betrokken, is van de onder artikel 10 sub a vermelde regeling uitgesloten,  
tenzij dit lesmateriaal niet door auteursrechten wordt beschermd. Indien het  
lesmateriaal betreft, dat niet speciaal voor  
opdrachtgever is ontwikkeld, behoren de rechten geheel toe aan VDLV.

**Artikel 11: Wervingsverbod**

11a De opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen  
uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan  
ook, aan een personeelslid, die voor VDLV werkzaam is, om bij hem of  
derden in dienst te komen of rechtstreeks  
werkzaamheden voor hem te verrichten, zulks onder verbeurde van een  
dadelijk opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding.

11b Bovenstaand bedrag is direct opeisbaar, zonder dat enige rechtelijke  
tussenkomst is vereist.

11c Na beëindiging van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst  
blijft het bepaalde in dit artikel van kracht gedurende 1 jaar na de datum der  
beëindiging.

**Artikel 12: Overig**

12a Uitleg van de Voorwaarden is onderhevig aan het Nederlands recht  
alsmede is op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop zij geheel of  
gedeeltelijk betrekking heeft, uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12b Alle geschillen tussen VDLV en opdrachtgever over de interpretatie of de  
toepassing van de Voorwaarden en alle eventueel daaruit voortvloeiende  
overeenkomsten zullen uitsluitend ter beslechting, zo nodig, kunnen worden  
voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse  
rechter, arrondissement Almelo.